

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2020/22 Ngày công bố: 27/07/2020

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: 1: A3 SED 1.8 (8VSA6G);
2: A3 SED 1.8 (8VSABCG)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 13/11/2013 đến 11/10/2014
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 69 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : kiểm tra, thay thế vỏ của tích áp của bộ thủy lực hộp số Audi A3 SED 1.8 bị ảnh hưởng sản xuất từ 11/2013 đến 10/2014 do Công ty TNHH ô tô Á Châu nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 3h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/08/2020
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/03/2022
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Audi A3 có hộp số li hợp kép 7 cấp được sản xuất từ 11/2013 đến 10/2014, rò rỉ dầu và mất áp suất có thể xảy ra khi chuyển bánh răng thủy lực (chuyển số trong hộp số thủy lực). Điều này có thể dẫn đến đèn cảnh báo của hộp số sáng lên và dòng điện giữa động cơ và hộp số bị gián đoạn.

Nguyên nhân của hiện tượng này được xác định, bộ tích áp của bộ thủy lực hộp số có thể xuất hiện vết nứt theo thời gian, nguyên nhân được xác định có khả năng một lỗi sản xuất xảy ra trong quá trình xử lý cơ học làm giảm độ bền của vỏ trên bộ tích áp thủy lực trong hệ thống thủy lực.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Audi AG xác định rằng đến thời điểm hiện tại Audi chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe, tuy nhiên chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và kiểm tra cho khách hàng chính xác nhất.

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link : <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html> (Tiếng Anh) hoặc <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html> (Tiếng Việt) Hoặc có thể liên hệ theo số điện thoại : 02839118006 để được hỗ trợ.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

Số tt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6B Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	236 -3788686 / www.contact@audi.vn



No	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZ8V1E1010634	VNM35610001	Audi A3 2014
2	WAUZZZ8V5E1013231	VNM35610000	Audi A3 2014
3	WAUZZZ8V2E1013249	VNM35610000	Audi A3 2014
4	WAUZZZ8V2E1013252	VNM35610001	Audi A3 2014
5	WAUZZZ8V4E1013267	VNM35610001	Audi A3 2014
6	WAUZZZ8V9E1013314	VNM35610000	Audi A3 2014
7	WAUZZZ8V8E1013319	VNM35610000	Audi A3 2014
8	WAUZZZ8V3E1013468	VNM35610000	Audi A3 2014
9	WAUZZZ8VXE1013483	VNM35610001	Audi A3 2014
10	WAUZZZ8V3E1014619	VNM35610000	Audi A3 2014
11	WAUZZZ8V7E1014672	VNM35610000	Audi A3 2014
12	WAUZZZ8V4E1014726	VNM35610000	Audi A3 2014
13	WAUZZZ8V0E1014805	VNM35610000	Audi A3 2014
14	WAUZZZ8V6E1014937	VNM35610001	Audi A3 2014
15	WAUZZZ8V6E1015215	VNM35610001	Audi A3 2014
16	WAUZZZ8V3E1015852	VNM35610000	Audi A3 2014
17	WAUZZZ8V8E1015930	VNM35610001	Audi A3 2014
18	WAUZZZ8V6E1015943	VNM35610001	Audi A3 2014
19	WAUZZZ8V9E1020487	VNM35610000	Audi A3 2014
20	WAUZZZ8V9E1020490	VNM35610000	Audi A3 2014
21	WAUZZZ8V3E1020517	VNM35610001	Audi A3 2014
22	WAUZZZ8V6E1020673	VNM35610001	Audi A3 2014
23	WAUZZZ8V8E1020674	VNM35610001	Audi A3 2014
24	WAUZZZ8V1E1020676	VNM35610001	Audi A3 2014
25	WAUZZZ8V2E1020699	VNM35610001	Audi A3 2014
26	WAUZZZ8V9E1021929	VNM35610000	Audi A3 2014
27	WAUZZZ8V2E1021934	VNM35610001	Audi A3 2014
28	WAUZZZ8V6E1021953	VNM35610001	Audi A3 2014
29	WAUZZZ8V9E1021977	VNM35610000	Audi A3 2014
30	WAUZZZ8VXE1022717	VNM35610001	Audi A3 2014

No	Vin number	Dealer Code	Model Year
31	WAUZZZ8V3E1022980	VNM35610001	Audi A3 2014
32	WAUZZZ8V8E1022988	VNM35610000	Audi A3 2014
33	WAUZZZ8V6E1023007	VNM35610000	Audi A3 2014
34	WAUZZZ8V6E1023010	VNM35610001	Audi A3 2014
35	WAUZZZ8V8E1023011	VNM35610001	Audi A3 2014
36	WAUZZZ8V8E1023025	VNM35610001	Audi A3 2014
37	WAUZZZ8V0E1023472	VNM35610000	Audi A3 2014
38	WAUZZZ8V4E1024978	VNM35610000	Audi A3 2014
39	WAUZZZ8V8E1025003	VNM35610001	Audi A3 2014
40	WAUZZZ8VXE1026556	VNM35610001	Audi A3 2014
41	WAUZZZ8V9E1026614	VNM35610001	Audi A3 2014
42	WAUZZZ8V7E1026692	VNM35610001	Audi A3 2014
43	WAUZZZ8V2E1026695	VNM35610001	Audi A3 2014
44	WAUZZZ8V5E1026710	VNM35610000	Audi A3 2014
45	WAUZZZ8V6E1026716	VNM35610001	Audi A3 2014
46	WAUZZZ8V9E1030520	VNM35610000	Audi A3 2014
47	WAUZZZ8V4E1033213	VNM35610001	Audi A3 2014
48	WAUZZZ8V1E1041558	VNM35610001	Audi A3 2014
49	WAUZZZ8V4E1042946	VNM35610000	Audi A3 2014
50	WAUZZZ8V1FA063609	VNM35610000	Audi A3 2015
51	WAUZZZ8V7F1035569	VNM35610000	Audi A3 2015
52	WAUZZZ8V4F1044472	VNM35610001	Audi A3 2015
53	WAUZZZ8V5F1053360	VNM35610001	Audi A3 2015
54	WAUZZZ8V4F1062616	VNM35610001	Audi A3 2015
55	WAUZZZ8V7F1063260	VNM35610000	Audi A3 2015
56	WAUZZZ8V4F1063278	VNM35610000	Audi A3 2015
57	WAUZZZ8V0F1063312	VNM35610001	Audi A3 2015
58	WAUZZZ8V2F1064607	VNM35610000	Audi A3 2015
59	WAUZZZ8V9F1065043	VNM35610000	Audi A3 2015
60	WAUZZZ8V1F1065473	VNM35610000	Audi A3 2015
61	WAUZZZ8V1F1065604	VNM35610001	Audi A3 2015
62	WAUZZZ8V6F1065761	VNM35610000	Audi A3 2015
63	WAUZZZ8V0F1066050	VNM35610001	Audi A3 2015
64	WAUZZZ8V8F1066281	VNM35610001	Audi A3 2015
65	WAUZZZ8V9F1066483	VNM35610001	Audi A3 2015

No	Vin number	Dealer Code	Model Year
66	WAUZZZ8VXF1066508	VNM35610000	Audi A3 2015
67	WAUZZZ8VXF1066637	VNM35610001	Audi A3 2015
68	WAUZZZ8V0F1066646	VNM35610000	Audi A3 2015
69	WAUZZZ8V9F1066757	VNM35610001	Audi A3 2015